

LICEO *artistico* STATALE  
PAOLO TOSCHI

VIALE PAOLO TOSCHI, 1, 43121 PARMA PR

## PROCEDURE - SCENARI DI EMERGENZA

### ALLEGATO 2 - PIANO DI EMERGENZA

In attuazione al D.L.gs 81/2008  
e secondo quanto definito dal D.M. 2 settembre 2021

**DOCUMENTO VALIDO PER TUTTE LE SEDI**

MARZO 2024

EDIZIONE 02

REV.00/24

Redatto in collaborazione con



**MEDLAVITALIA S.r.l.**

Galleria Crocetta 10/A - 43126 Parma Tel. 0521.776559 Fax 0521.778419  
e-mail: [info@medlavitalia.it](mailto:info@medlavitalia.it) Home Page: [www.medlavitalia.it](http://www.medlavitalia.it)

---

## **PROCEDURE - SCENARI DI EMERGENZA**

---

SCENARIO: TERREMOTO .....	3
SCENARIO: INCENDIO .....	5
SCENARIO: EMERGENZA SANITARIA .....	9
SCENARIO: ALLAGAMENTO / ALLUVIONE .....	12
SCENARIO: ESPLOSIONE .....	13
SCENARIO: BLACK-OUT ELETTRICO .....	14
SCENARIO: EVACUAZIONE DEI LOCALI .....	15
SCENARIO: CHIAMATA SOCCORSI ESTERNI .....	20
SCENARIO: GESTIONE PERSONE CON DISABILITÀ .....	23
SCENARIO: SVERSAMENTO PRODOTTI CHIMICI .....	26

## **SCENARIO 1**

### **SCENARIO: TERREMOTO**

#### **PROCEDURE DURANTE LA SCOSSA - IN EDIFICIO**

1. Mantenere la calma e non trasmettere panico diffondendo informazioni non verificate.
2. Solo se ci si trova al piano terra e in prossimità di un'uscita dirigersi rapidamente verso essa cercando di percorrere il tragitto il più possibile in prossimità dei muri, uscire in luogo sicuro (stando lontani dall'edificio stesso ed in particolare da cornicioni e terrazzi).
3. Sostare nei posti maggiormente sicuri, come architravi, muri portanti (muri più spessi), angoli di pareti che costituiscono un'ottima protezione durante i crolli.
4. Abbassarsi (non rimanere in piedi) e possibilmente proteggersi (se non completamente almeno la testa) sotto un banco o una scrivania.
5. Non sostare accanto ad oggetti o altro materiale pesante che può cadere.
6. Non utilizzare accendini o strumenti a fiamma libera (potrebbero verificarsi delle fughe di gas).
7. Non usare le scale.
8. Non usare per nessun motivo l'ascensore.
9. Non spostarsi per recuperare oggetti personali.

#### **PROCEDURE SUCCESSIVE ALLA SCOSSA - IN EDIFICIO**

1. Non muoversi in modo disordinato, non correre e seguire ordinatamente i percorsi di esodo indicati dalla segnaletica di sicurezza e comunque dirigersi verso le uscite più vicine.
2. Prestare assistenza a chi si trova in difficoltà solo se si è sicuri del proprio operato.
3. Non spostare una persona traumatizzata, a meno che non sia in immediato pericolo di vita (es. possibile crollo imminente), chiamare i soccorsi interni (addetti Primo Soccorso), segnalando con accuratezza la posizione della persona infortunata.
4. Se è possibile, prima di abbandonare i locali cercare di mettere in sicurezza impianti (con priorità all'impianto elettrico).
5. Durante l'esodo spostarsi lungo i muri, anche durante la discesa dalle scale, aprire le porte con prudenza e saggiare la tenuta dei pavimenti, scale e pianerottoli prima di accedervi con il peso dell'intero corpo, inoltre guardare il soffitto per rilevare eventuali cedimenti strutturali o impiantistici.
6. Una volta raggiunto l'esterno (arrivare ai luoghi di raccolta), rimanere in attesa dei soccorsi, dare informazione agli addetti all'emergenza sulla propria presenza, segnalare eventuali rischi di cui si è venuti a conoscenza, indicare la possibile presenza all'interno di altre persone.
7. Non rientrare nell'edificio per nessun motivo fino a quando non vengono ripristinate le condizioni di normalità.
8. Evitate di usare il telefono se non strettamente necessario: la rete deve restare libera per i servizi di soccorso.

#### **COMPITI DELLA SQUADRA DI EMERGENZA**

1. Al termine della scossa gli addetti dovranno verificare la fruibilità delle vie di esodo e riferire immediatamente al coordinatore dell'emergenza la situazione rilevata (sempre che l'attività possa essere svolta in condizioni di rischio accettabili).
2. Il coordinatore provvederà ad impartire il segnale di evacuazione solo a seguito della preclusione dei percorsi di esodo inagibili.

3. Chiamare i soccorsi esterni fornendo informazioni utili sullo scenario in corso.
4. Coordinare e facilitare l'esodo dall'edificio dell'utenza e lavoratori presenti, verificare che i locali siano stati evacuati e assistere persone con disabilità o problemi motori.
5. Verificare che il punto di raccolta sia sufficientemente sicuro, in caso contrario invitare le persone a spostarsi verso un luogo più sicuro.
6. Al punto di raccolta fare la verifica della presenza e segnalare ai soccorsi esterni la presenza di eventuali dispersi.
7. Cooperare con i servizi di soccorso esterni.

*Nel caso in cui il terremoto abbia dato origine ad un'emergenza sanitaria, black-out o ad un incendio, attenersi alle specifiche procedure di intervento, considerando la possibilità di crolli, non mettere a rischio la propria sicurezza durante l'intervento.*

---

## SCENARIO 2

### SCENARIO: INCENDIO

#### PROCEDURE DI INTERVENTO - ADDETTO ANTINCENDIO

Qualsiasi addetto che rilevi un principio di incendio valuta l'entità e la gravità dell'emergenza quindi:

1. Avvisa o fa avvisare da un collega gli addetti della squadra di emergenza ed il coordinatore.
2. Interviene con le attrezzature antincendio disponibili.
3. Se si è in presenza di uno scenario non gestibile internamente:
  - mette in sicurezza impianti;
  - apre, se possibile, la finestra del locale, per consentire l'evacuazione dei fumi;
  - si allontana dal locale, chiudendo le porte dietro di sé (per evitare il propagarsi orizzontale dell'incendio) e si porta in un luogo sicuro;
  - si attiene alle istruzioni del coordinatore dell'emergenza.

#### PROCEDURE DI INTERVENTO - COORDINATORE EMERGENZA E SQUADRA DI EMERGENZA

Il Coordinatore della gestione emergenze si porta presso il luogo dell'evento o acquisisce informazioni dagli addetti che hanno già raggiunto il luogo e:

1. Coordina gli interventi d'emergenza, cercando di valutare eventuali pericoli che possono portare ad uno sviluppo dell'emergenza.
2. Stabilisce se l'incendio sia gestibile internamente oppure se sia necessario chiamare i soccorsi esterni (principio d'incendio tale da non poter essere soffocato dall'intervento di una o più persone e/o tale da far percepire un possibile sviluppo incrementale non più gestibile dalla squadra antincendio).

Se non gestibile internamente:

1. Provvede ad impartire il segnale di evacuazione solo a seguito della preclusione dei percorsi di esodo inagibili.
2. Chiama i soccorsi esterni fornendo informazioni utili sullo scenario in corso.
3. Coordina e facilita l'esodo dall'edificio per i presenti.
4. Attiva gli addetti per verificare che i locali siano stati evacuati e per supporto a persone con disabilità o problemi motori.
5. Attiva un addetto incaricato per la chiusura delle utenze (energia elettrica, centrale termica), in base alla tipologia ed alla gravità dell'emergenza in atto.
6. Collabora con i competenti organi esterni (VVF, Pronto Soccorso etc.).
7. Informa le attività confinanti del pericolo per tramite della portineria di presidio presso la struttura.

Se è gestibile internamente:

Attiva il personale addetto antincendio che si adopera per:

1. Circoscrivere il più possibile l'incendio.
2. Allontanare tutti i materiali combustibili, presenti nelle vicinanze, che potrebbero alimentare l'incendio.
3. Verificare che non vi siano persone che hanno subito danni e, in caso affermativo provvedere ad organizzare il loro allontanamento dai luoghi pericolosi, in collaborazione con il personale appartenente alla squadra di primo soccorso.
4. Impedire a chiunque di avvicinarsi alla zona di pericolo.
5. Sezionare le utenze (energia elettrica) presenti nella zona in cui è in atto l'incendio.
6. Intervenire con idonei mezzi estinguenti a propria disposizione.

### **COMPORAMENTI GENERALI DA TENERE IN PRESENZA D'INCENDIO**

1. In caso d'allontanamento dal luogo cercare di aprire le porte con cautela, in quanto un flusso d'aria significativo può alimentare l'incendio.
2. Se l'ambiente è pieno di fumo:
  - a) Intraprendere le vie di esodo - muoversi restando il più bassi possibile, dove l'aria è più respirabile.
  - b) Se non è possibile intraprendere le vie di esodo: aprire con cautela una finestra permettendo al fumo di uscire dalla parte superiore e cercare di respirare vicino al davanzale (in attesa dei soccorsi).
3. Se gli abiti prendono fuoco: rimuovere velocemente gli indumenti - non correre (in quanto si rischia di alimentare il principio di combustione) - rotolarsi a terra o, se possibile, avvolgersi in un tappeto o coperta termica per soffocare le fiamme.
4. In caso d'evacuazione o allontanamento verificare se la porta che si cerca di aprire è molto calda, toccando la maniglia; questo può significare la presenza di fiamme dalla parte opposta. In tal caso valutare la possibilità di intraprendere un percorso di esodo differente.
5. Una volta allontanati dalla zona interessata dall'incendio non cercare di tornare indietro per nessun motivo.
6. In caso di forte presenza di fumo bagnare un fazzoletto/indumento con acqua e tenerlo a difesa delle vie respiratorie.

Alcune modalità di intervento specifiche vengono descritte all'interno di apposite schede riportate di seguito:

- PROCEDURE DI INTERVENTO SU ELEMENTI IN TENSIONE (quadri elettrici)
- PROCEDURE PER L'UTILIZZO DEGLI ESTINTORI

*Nel caso in cui un incendio dia origine ad un'emergenza sanitaria o black-out, attenersi alle specifiche procedure di intervento.*

---

INCENDIO SU PARTI IN TENSIONE



INCENDIO PARTI IN TENSIONE  
(CORRENTE ELETTRICA)



MODALITÀ DI INTERVENTO

<b>AZIONI DA EVITARE</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Creare occasioni d'innesco (scintille, fonti di calore, sigarette).</li><li>2. Evitare urti o sollecitazioni meccaniche.</li><li>3. Divieto assoluto di usare acqua per spegnere incendi su parti in tensione o quadri elettrici.</li></ol>
<b>AZIONI DA INTRAPRENDERE</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sezionare il quadro elettrico generale o la pertinenza di impianto interessata dall'incendio (se possibile).</li><li>2. Utilizzare estintori a CO<sub>2</sub> o a polvere se ci sono apparecchiature sotto tensione, ricordando che la polvere danneggia in modo irreparabile apparecchiature elettriche ed elettroniche.</li><li>3. Allontanare e proibire l'accesso al personale non essenziale dalla zona pericolosa.</li><li>4. Allontanare il materiale combustibile circostante.</li><li>5. Nel caso di intervento dei Vigili del Fuoco, liberare le vie di accesso al luogo dove è avvenuto l'incendio.</li></ol>

COME SI USANO GLI ESTINTORI

È importante sapere riconoscere le parti di un estintore, al fine di saperlo utilizzare correttamente.



Operazioni principali da compiere quando si devono usare gli estintori:

1. Togliere lo spinotto di sicurezza
2. Impugnare il tubo flessibile
3. Premere la leva e dirigere il getto alla base delle fiamme

Per gli estintori a CO<sub>2</sub> non toccare la bombola durante l'utilizzo (rischio ustione per congelamento).

Azione	Descrizione <sup>1</sup>
	<p><u>Operare a giusta distanza per colpire il fuoco con un getto efficace.</u> Questa distanza può variare a seconda della lunghezza del getto consentita dall'estintore (compresa tra i 3 ed i 10 m.), ed in relazione al calore irraggiato dall'incendio.</p>
	<p><u>Dirigere il getto di sostanza estinguente alla base delle fiamme.</u></p>
	<p><u>Non attraversare con il getto le fiamme.</u> La tecnica più efficace consiste nel cercare di spegnere subito le fiamme più vicine e progressivamente allargare in profondità la zona estinta.</p>
	<p><u>Una prima erogazione di sostanza estinguente, distribuita a ventaglio.</u> Può essere utile per avanzare in profondità ed aggredire da vicino il fuoco.</p>
	<p><u>Nel caso d'incendio all'aperto in presenza di vento, operare sopravvento rispetto al fuoco.</u> In questo modo il getto di estinguente verrà spinto contro la fiamma.</p>
	<p><u>Non dirigere mai il getto contro le persone.</u> Se avvolte dalle fiamme, dato che l'azione delle sostanze estinguenti su parti ustionate potrebbe provocare conseguenze peggiori delle ustioni, è preferibile ricorrere all'acqua o, nel caso questa non fosse disponibile, a coperte o indumenti per soffocare le fiamme (non usare tessuti sintetici). È chiaro che bisogna chiamare senza indugio i soccorsi e trasportare l'infortunato al più vicino pronto soccorso.</p>

<sup>1</sup> Fonte [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



## **SCENARIO 3**

### **SCENARIO: EMERGENZA SANITARIA**

#### **SEGNALAZIONE E RILEVAZIONE - EMERGENZA SANITARIA**

In caso d'infortunio o malore, chi si trova nelle vicinanze:

1. Non deve cercare di spostare l'infortunato, fatto salvo per situazioni caratterizzate da potenziale pericolo imminente.
2. Ove possibile interrompe o allontana l'elemento che ha causato l'infortunio (macchine, impianti, attrezzature), ove non voglia dire esporsi a rischio.
3. Deve avvisare tempestivamente gli addetti al Primo Soccorso.

In caso di emergenza sanitaria gli addetti della squadra di primo soccorso si attivano e intervengono sul luogo dell'evento.

#### **PROCEDURE DI ASSISTENZA - ADDETTI PRIMO SOCCORSO**

**Cosa devono fare:**

1. Recarsi sul luogo dell'evento con i presidi sanitari di pronto soccorso (valigetta).
2. Allontanare o eliminare rischi potenziali per l'infortunato e per i soccorritori.
3. Nel caso in cui l'emergenza sanitaria non sia gestibile internamente, allertare i soccorsi esterni.
4. Mettere in opera le principali procedure per la salvaguardia della vita dell'infortunato secondo la formazione e l'addestramento ricevuto.
5. Verificare che le vie d'accesso al luogo dell'evento siano facilmente percorribili dai soccorsi.

**Cosa NON devono fare:**

1. Riunirsi attorno al ferito generando confusione.
2. Porre domande inquisitorie all'infortunato riguardo la dinamica dell'evento.
3. Fare affermazioni e/o domande riguardo alla condizione e alle ferite dell'infortunato in sua presenza.
4. Divulgare ad estranei al soccorso notizie sull'accaduto.

#### **PROCEDURE DI ASSISTENZA - COORDINATORE EMERGENZE**

Si reca sul luogo e:

1. Provvede alla raccolta delle informazioni per ricostruire l'evento che ha portato all'infortunio o al malore.
2. Fa allontanare tutte le persone non direttamente coinvolte nella gestione dell'infortunio.
3. Chiamare e coordinarsi con i soccorsi esterni.
4. Provvede, se necessario, ad informare la famiglia dell'infortunato.

Tali operazioni devono essere effettuate in tutta tranquillità, senza farsi prendere dal panico o dall'eccessiva fretta, e senza provocare ansia, turbamento e spavento alla persona infortunata o colta da malore.

### CONTENUTO MINIMO CASSETTA DI PRONTO SOCCORSO

Il contenuto minimo della Cassetta di Pronto Soccorso è normato dal DM 388/2003.

Contenuto minimo della Cassetta di Pronto Soccorso:

- Guanti sterili monouso (5 paia);
- Visiera paraschizzi;
- Flacone di soluzione cutanea di iodopovidone al 10% di iodio da 1 litro (1);
- Flaconi di soluzione fisiologica (sodio cloruro - 0,9%) da 500 ml (3);
- Compresse di garza sterile 10 x 10 in buste singole (10);
- Compresse di garza sterile 18 x 40 in buste singole (2);
- Teli sterili monouso (2);
- Pinzette da medicazione sterili monouso (2);
- Confezione di rete elastica di misura media (1);
- Confezione di cotone idrofilo (1);
- Confezioni di cerotti di varie misure pronti all'uso (2);
- Rotoli di cerotto alto cm. 2,5 (2);
- Un paio di forbici;
- Lacci emostatici (3);
- Ghiaccio pronto uso (due confezioni);
- Sacchetti monouso per la raccolta di rifiuti sanitari (2);
- Termometro;
- Apparecchio per la misurazione della pressione arteriosa.



**CASSETTA DI  
PRONTO SOCCORSO**

Se la vittima dichiara di sentirsi bene e vuole allontanarsi, fare firmare la  
**“DICHIARAZIONE LIBERATORIA”**

**DICHIARAZIONE LIBERATORIA - RINUNCIA ASSISTENZA**

**IL SOTTOSCRITTO**

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Provincia (\_\_\_\_)

Con residenza in \_\_\_\_\_ Provincia (\_\_\_\_) in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_.

**DICHIARA**

D non aver subito conseguenze per quanto accaduto il giorno \_\_\_\_\_ alle ore  
\_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_

**ED È CERTO DI NON ABBISOGNARE DI ALCUNA ULTERIORE ASSISTENZA MEDICA  
ED ESONERA IL LICEO ARTISTICO “PAOLO TOSCHI” DA OGNI RESPONSABILITÀ**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## **SCENARIO 4**

### **SCENARIO: ALLAGAMENTO / ALLUVIONE**

#### **ALLUVIONE**

1. Non scendere ai locali interrati o seminterrati.
2. Se ci si trova in un locale seminterrato o al piano terra, salire ai piani superiori.
3. Avvisare i soccorsi esterni della situazione che sta coinvolgendo la propria zona\edificio.
4. Procedere con calma al fine di evitare scivolamenti.
5. Effettuare il sezionamento dell'impianto elettrico (personale incaricato).
6. Non toccare impianti e apparecchi elettrici con mani o piedi bagnati.
7. Non bere acqua dal rubinetto, sussiste il rischio di contaminazione.
8. Limitare l'uso del cellulare: tenere libere le linee facilita i soccorsi.

#### **ALLAGAMENTO DEI LOCALI DOVUTO A PERDITE DELL'IMPIANTO**

La presenza di acqua sul pavimento, anche se in ridotta quantità, può costituire un pericolo, in caso di un allagamento rilevante dei locali si consiglia di:

1. Portarsi al di fuori dell'edificio e raggiungere il punto di raccolta.
2. Nel caso non fosse possibile l'evacuazione immediata - raggiungere i piani superiori e non scendere nei locali interrati.
3. Procedere con calma al fine di evitare scivolamenti.
4. Se possibile intercettare ed isolare la causa dell'allagamento.
5. Se possibile procedere a far defluire l'acqua verso scoli naturali o artificiali ed eventualmente provvedere ad asciugare.
6. Effettuare il sezionamento dell'impianto elettrico (personale incaricato).
7. Non toccare impianti e apparecchi elettrici con mani o piedi bagnati.

## **SCENARIO 5**

### **SCENARIO: ESPLOSIONE**

1. Invitare verbalmente il personale a mantenere la calma e a restare dove si trovano.
2. Avvisare i soccorsi esterni.
3. Circoscrivere il più possibile la zona in tempi brevi.
4. Verificare che non ci siano persone che hanno subito lesioni e, in caso affermativo provvedere ad organizzare il loro allontanamento dai luoghi pericolosi, in collaborazione con il personale appartenente alla squadra di emergenza e primo soccorso.
5. Impedire a chiunque di avvicinarsi alla zona di pericolo.
6. Se possibile effettuare il sezionamento dell'impianto elettrico (personale incaricato).
7. Se possibile effettuare il sezionamento dell'impianto del gas (personale incaricato).
8. Attivare le procedure di evacuazione, avendo cura di segnalare preventivamente i percorsi di esodo interessati dall'esplosione.
9. Raggiunto il luogo sicuro cercare di reperire informazione per ricostruire la causa dell'evento senza esporsi a rischi.
10. Collaborare e attenersi alle istruzioni dei soccorsi esterni.

*In caso di incendio a seguito di un'esplosione attivare le procedure per la gestione degli scenari di incendio.*

## SCENARIO 6

### SCENARIO: BLACK-OUT ELETTRICO

---

1. Invitare verbalmente il personale a mantenere la calma e a restare dove si trovano.
2. Avvisare l'addetto interno al fine di verificare se l'assenza di corrente è solo interna alla struttura o coinvolge anche gli altri fabbricati; nel primo caso controllare la situazione presso il quadro elettrico generale / contatore (o quadri di sezionamento in caso di assenza di energia in un'unica zona della struttura).
3. Verificare che nessuno sia rimasto bloccato nell'impianto ascensore, nel caso avvisare i soccorsi esterni.
4. Impedire l'ingresso nell'edificio a persone non autorizzate.
5. In ogni caso non tentare di eseguire interventi sull'impianto, sui quadri o sulle linee elettriche se non si è personale autorizzato.

## **SCENARIO 7**

### **SCENARIO: EVACUAZIONE DEI LOCALI**

#### **SEGNALAZIONE DELL'EVACUAZIONE**

In caso di emergenza, la segnalazione di evacuazione verrà diramata (per tramite degli impianti presenti) dal coordinatore d'emergenza o, su sua disposizione, dagli addetti della squadra di emergenza.

In caso di assenza del coordinatore dell'emergenza la segnalazione di evacuazione verrà diramata dal suo sostituto.

#### **UBICAZIONE DEL PUNTO DI RITROVO**



Area esterna identificata come luogo sicuro (come indicato nelle planimetrie di emergenza).

#### **COMPORAMENTO COORDINATORE DELL'EMERGENZA**

Il Coordinatore, non appena definita l'esigenza di procedere all'evacuazione dall'edificio:

1. Coordina le operazioni di evacuazione.
2. Avvisa in caso di bisogno i competenti organi esterni e collabora con loro (VVF, Assistenza Pubblica).
3. Raggiunge il punto di ritrovo.
4. Garantisce il coordinamento al punto di ritrovo.
5. Controlla la presenza di tutti i lavoratori e alunni mediante appello o verifica (con l'ausilio degli addetti incaricati).
6. Raccoglie tutte le informazioni sull'emergenza in corso e l'elenco degli eventuali dispersi, al fine di dare informazioni utili ai soccorsi esterni.

Il coordinatore dell'emergenza prima o contestualmente all'ordine di evacuazione può impartire le seguenti disposizioni agli addetti incaricati alla gestione delle emergenze:

1. Verificare le vie di esodo al fine di garantirne piena fruibilità.
2. Prelevare la valigetta di pronto soccorso, il defibrillatore e chiavi di apertura cancelli.
3. Sezionare utenze degli edifici (es. quadro elettrico, centrale termica).

## COMPORAMENTO SQUADRA DI EMERGENZA

1. Verificare che tutte le persone (personale, studenti ed esterni) abbiano percepito l'ordine di evacuazione.
2. Verificare la percorribilità delle vie di fuga e la funzionalità delle uscite di emergenza ed in caso di anomalie adoperarsi per segnalarle immediatamente all'utenza presente.
3. Assicurarci che tutti abbiano intrapreso le vie di fuga.
4. Controllare che tutti i locali siano vuoti (particolare attenzione ai servizi igienici).
5. Identificare l'eventuale presenza di persone ferite o con problemi di deambulazione a cui prestare soccorso.
6. Verificare che le persone evacuate non rientrino più nella struttura e che sia impedito l'ingresso agli esterni.
7. Collaborare con i soccorsi esterni, quando presenti sul luogo (VVF, Assistenza pubblica).

Inoltre, gli addetti della squadra di primo soccorso:

1. Portano al punto di ritrovo la valigetta di pronto soccorso, il defibrillatore (ove presente), almeno un cellulare e le chiavi di apertura cancelli esterni.
2. Organizzano le prime cure nel punto di ritrovo.

## COMPORAMENTO UTENZA

All'ordine di evacuazione i presenti:

1. Sospendono immediatamente le attività e mantengono la calma.
2. Mettono in sicurezza impianti e attrezzature di propria competenza (es. attività collaboratori scolastici o attività di esterni in corso).
3. Abbandonano i locali utilizzando le vie di esodo per raggiungere l'uscita di emergenza più vicina e si recano al punto di raccolta.
4. Eseguono scrupolosamente le istruzioni impartite dal Coordinatore dell'emergenza e dagli addetti.
5. Prestano la massima attenzione alle comunicazioni.
6. Non percorrono il flusso di evacuazione in senso opposto per ritornare a prendere oggetti personali precedentemente dimenticati.
7. Non portano con sé oggetti pesanti, voluminosi ed ingombranti.
8. Raggiungono il punto di raccolta e attendono in modo ordinato per presenziare all'appello.
9. Non si allontanano dal punto di raccolta previa autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.
10. Forniscono eventuali notizie circa persone ancora presenti nella struttura e informazione utili.

## COMPORAMENTO PERSONALE SCOLASTICO

Il personale è tenuto ad informare gli addetti alla gestione delle emergenze di qualsiasi situazione di emergenza. I **collaboratori scolastici** ed il **personale ATA** collaborano con gli alunni ed i docenti per agevolare l'esodo dei presenti (es. apertura porte di emergenza), supportano gli addetti alla gestione delle emergenze per effettuare una verifica dei locali meno utilizzati (es. servizi igienici), subito dopo si avviano verso l'uscita di emergenza e per raggiungere il punto di raccolta. Durante le simulazioni di emergenza a sorpresa (o programmate) e/o di emergenza reale con evacuazione i **docenti** devono:

- prelevato il registro presenze cartaceo;
- verificato la fruibilità delle vie di esodo (senza abbandonare gli alunni, procedendo in fase di evacuazione davanti al gruppo classe);



- partecipare in maniera attiva, condurre il gruppo classe al punto di raccolta;
- seguire le procedure specifiche e/o le eventuali indicazioni degli addetti;
- raggiunto il punto di raccolta effettuare tempestivamente l'appello e interfacciarsi immediatamente col coordinatore delle emergenze o suo sostituto per comunicare la situazione della propria classe o segnalare eventuali dispersi o criticità;
- attendere l'ordine di rientro da parte del coordinatore delle emergenze.

## **COMPORTEAMENTO STUDENTI**

- Come comportarsi quando si deve: **ABBANDONARE L'EDIFICIO**

Al segnale di evacuazione tutti i presenti devono recarsi immediatamente al punto di raccolta individuato nelle planimetrie di emergenza, seguendo i percorsi di esodo (con passo svelto, senza correre ed in modo ordinato). Nel momento in cui viene udito il segnale di evacuazione, procedere secondo il seguente iter:

- mantenere la calma e interrompere immediatamente qualsiasi attività
- procedere all'abbandono dell'edificio:
  - seguendo i percorsi indicati dalla segnaletica presente o indicati dagli addetti
  - senza attardarsi al recupero di oggetti personali
  - senza correre, senza spingere al fine di evitare di cadere e farsi male
  - senza urlare, al fine di poter sentire le eventuali indicazioni impartite dagli addetti
  - senza tenersi per mano e senza tenere le mani sulle spalle del compagno che precede, al fine di evitare cadute e/o inciampi
  - prestando attenzione e guardandosi attorno in quanto ci potrebbero essere pericoli
  - in caso di presenza di fumo coprirsi la bocca con un fazzoletto o indumenti, meglio se bagnati, e procedere mantenendosi il più in basso possibile
  - non utilizzare ascensori
  - raggiungere il punto di raccolta ove verrà effettuata la verifica delle presenze

A inizio anno scolastico, in ogni classe vengono designati l'alunno "APRIFILA" e l'alunno "CHIUDIFILA", di seguito gli incarichi attribuiti ai rispettivi ruoli:

- ALUNNI APRI-FILA: alunni incaricati a condurre la classe al punto di raccolta secondo le indicazioni degli addetti alla gestione dell'emergenza. Si dispongono in testa alla classe e, senza correre, percorrono le vie d'esodo verificandone la percorribilità per raggiungere il punto di raccolta indicato, curando che l'evacuazione si svolga in maniera ordinata, aiutando il docente che, salvo imprevisti nella gestione del gruppo, lo precede. Segnalano eventuali criticità all'insegnante e/o agli addetti alla gestione dell'emergenza. Preferibilmente sono gli alunni che si trovano seduti in prima fila, ma possono essere indicati secondo altre modalità chiaramente formalizzate e note.
- ALUNNI CHIUDI-FILA si dispongono in coda alla classe e percorrono le vie d'esodo per raggiungere il punto di raccolta indicato, curando che l'evacuazione si svolga in maniera ordinata, aiutando il docente. Sollecitano i presenti ad abbandonare il locale e si accertano che non sia rimasto nessuno nella classe. Segnalano eventuali criticità al docente e/o agli addetti alla gestione dell'emergenza. Preferibilmente sono gli alunni che si trovano nel punto più distante rispetto all'uscita del locale, ma possono essere indicati secondo altre modalità chiaramente formalizzate e note.

---

- Come comportarsi: **AL PUNTO DI RACCOLTA**

---

Raggiunto il punto di raccolta l'emergenza non è terminata è pertanto importante verificare tempestivamente le presenze e mantenere un comportamento corretto:

- stare vicino al proprio docente, non correre, non giocare, non mischiarsi con altre classi,
- stare in silenzio e ascoltare le istruzioni impartite dal proprio docente o dagli addetti
- partecipare attivamente alla verifica delle presenze rispondendo ad alta voce "presente" quando viene chiamato il proprio nome, non distrarsi
- segnalare immediatamente se ci si accorge dell'assenza di un compagno.

Se al punto di raccolta non si trova la propria classe, segnalare immediatamente la propria situazione ad un addetto alle emergenze o al personale scolastico presente. Si ricorda che il coordinatore e gli addetti alle emergenze sono facilmente identificabili mediante abbigliamento ad alta visibilità.

- Situazione particolare: **INTERVALLO**

---

Nel caso in cui la situazione di emergenza si verifichi durante l'intervallo:

- adottare la corretta procedura in base alla tipologia di emergenza in corso (es. terremoto: mettersi al riparo ed attendere il termine delle scosse);
- se non viene dato il segnale di evacuazione tornare o restare nella propria classe,
- se invece viene udito il segnale di evacuazione:
  - abbandonare l'edificio in maniera ordinata, utilizzando il percorso più breve indicato dalla cartellonistica di emergenza presente, senza rientrare nella propria classe se si è già fuori, o seguendo le indicazioni degli addetti.

Raggiungere il punto di raccolta e cercare di ricongiungersi con la propria classe e collaborare per effettuare l'appello. Chi non riuscisse a raggiungere o trovare la propria classe al punto di raccolta deve comunicare immediatamente la propria situazione agli addetti all'emergenza o al personale scolastico presente.

- Situazione particolare: **TROVARSI FUORI DALLA PROPRIA CLASSE**

---

Se al verificarsi di una situazione di emergenza ci si trova fuori dalla propria classe (es. servizi igienici, corridoio, locale fotocopie, ecc.):

- adottare la corretta procedura in base alla tipologia di emergenza in corso (es. terremoto: mettersi al riparo ed attendere il termine delle scosse, incendio: avvisare l'addetto alle emergenze presente ad attenersi alle sue istruzioni, ecc.);
- se non viene udito il segnale di evacuazione tornare nella propria classe (in caso di dubbio chiedere al personale scolastico presente),
- se viene percepito il segnale di evacuazione non tornare nella propria classe ma:
  - procedere all'evacuazione seguendo la cartellonistica di emergenza ed utilizzando il percorso più breve, eventualmente unendosi alla classe che sta evacuando nella stessa direzione.

Raggiungere il punto di raccolta e cercare di ricongiungersi con la propria classe e collaborare per effettuare l'appello. Chi non riuscisse a raggiungere o trovare la propria classe al punto di raccolta deve comunicare immediatamente la propria situazione agli addetti all'emergenza o al personale scolastico presente.

---

- **Situazione particolare: ESSERE IN CLASSE SENZA INSEGNANTE**

---

Nel caso in cui, al verificarsi della situazione di emergenza, la classe si trovi senza il proprio insegnante, gli alunni devono:

- adottare la corretta procedura in base alla tipologia di emergenza in corso (es. terremoto o incendio ecc.);
- al segnale di evacuazione procedere ad abbandonare l'edificio secondo le modalità definite (con apri fila in testa e chiudi fila in coda) e lungo i percorsi indicati dalla cartellonistica esposta o secondo le indicazioni degli addetti presenti. Se presenti altre classi in uscita dallo stesso percorso accodarsi;
- un alunno (preferibilmente quello individuato a inizio anno) deve prendere con sé il registro di classe o l'elenco presenze;

Raggiunto il punto di raccolta la classe deve effettuare, in maniera autonoma, l'appello - al termine della verifica comunicare agli addetti all'emergenza o al personale scolastico presente la situazione della propria classe.

## **SCENARIO 8**

### **SCENARIO: CHIAMATA SOCCORSI ESTERNI**

#### **GESTIONE DELLA CHIAMATA**

- All'individuazione di un'emergenza grave o su indicazione del coordinatore dell'emergenza, effettuare la chiamata dei soccorsi esterni.
- Effettuare la telefonata dando le informazioni di seguito riportate, in relazione al tipo di emergenza:
  - Nominativo di chi effettua la chiamata;
  - Dove si verifica l'emergenza (indirizzo e numero di telefono);
  - Tipo di evento (incendio, esplosione, crollo...);
  - Dimensioni iniziali e condizioni di evoluzione;
  - Entità numerica degli occupanti (dipendenti, clienti, fornitori, ecc.);
  - Azioni in corso.
- Nel caso siano coinvolte persone (infortunati) comunicare i seguenti dati:
  - Numero e condizione delle persone coinvolte
  - Stato di coscienza:
    - assente: persona non risvegliabile
    - assente ma persona risvegliabile
    - presente (la persona è sveglia)
  - Respirazione:
    - non respira anche se stimolato
    - respiro irregolare
    - respira regolarmente
  - Battito cardiaco:
    - presente
    - debole
    - assente
- Rispondere con calma alle domande che verranno poste e segnalare ogni situazione di pericolo (fughe di gas, guasto impianto elettrico, ecc.).
- Comunicare sempre se la situazione migliora o peggiora.
- Attendere l'arrivo dei soccorsi per condurli più velocemente al luogo dell'incidente.



Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco



DATI DA COMUNICARE IN CASO DI EMERGENZA

INDIRIZZO DEL PLESSO SCOLASTICO: VIALE P. TOSCHI 1, PARMA

ACCESSO CON I MEZZI	Indicare eventuali elementi che potrebbero comportare problemi di accessibilità da parte dei mezzi dei VVF
TELEFONO	Numero dedicato alle comunicazioni con i VVF
TIPO DI INCENDIO	PICCOLO / MEDIO / GRANDE
MATERIALE CHE BRUCIA	CARTA / LOCALI / IMPIANTI / MACCHINE
PRESENZA DI PERSONE IN PERICOLO	SI / NO / DUBBIO

NOME DI CHI STA CHIAMANDO

ORA E DATA DELLA CHIAMATA

**MANTENERE SEMPRE PRESIDATO IL TELEFONO PER LE EMERGENZE**

NB. Comunicare ai soccorsi il numero telefonico dedicato alle emergenze mantenendo sempre libera la linea.

## CENTRALE OPERATIVA EMERGENZA SANITARIA



### DATI DA COMUNICARE IN CASO DI EMERGENZA

INDIRIZZO DEL PLESSO SCOLASTICO: VIALE P. TOSCHI 1, PARMA

#### ACCESSO CON I MEZZI

Indicare eventuali elementi che potrebbero comportare problemi di accessibilità da parte dei mezzi della Pubblica Assistenza

#### TELEFONO

Numero dedicato alle comunicazioni con Assistenza Pubblica

#### STATO DEL PAZIENTE

COSCIENTE / INCOSCIENTE

#### PATOLOGIA PRESENTATA (l'elenco è stilato in ordine crescente di gravità)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ustioni contenute;                          | <input type="checkbox"/> arresto respiratorio (es. annegamento o intossicazione); |
| <input type="checkbox"/> emorragie contenute;                        | <input type="checkbox"/> emorragie incontenibili;                                 |
| <input type="checkbox"/> fratture minori o ferite lacero contuse.    | <input type="checkbox"/> gravi traumi cranici con perdita di coscienza;           |
| <input type="checkbox"/> emorragie gravi;                            | <input type="checkbox"/> gravi ferite toraciche e addominali;                     |
| <input type="checkbox"/> ustioni gravi;                              | <input type="checkbox"/> shock grave.   |
| <input type="checkbox"/> traumi cranici senza perdita di conoscenza; | <input type="checkbox"/> ferite mortali evidenti;                                 |
| <input type="checkbox"/> fratture multiple ai grossi segmenti;       | <input type="checkbox"/> arresto respiratorio e cardiaco.                         |
| <input type="checkbox"/> traumi alla colonna vertebrale;             |   |

#### NOME DI CHI STA CHIAMANDO

#### ORA E DATA DELLA CHIAMATA

**MANTENERE SEMPRE PRESIDATO IL TELEFONO PER LE EMERGENZE**

N.B. comunicare ai soccorsi il numero telefonico dedicato alle emergenze mantenendo sempre libera la linea.

## SCENARIO 9

### SCENARIO: GESTIONE PERSONE CON DISABILITÀ



**INFORMARSI SULLA DISLOCAZIONE DELLE PRINCIPALI BARRIERE ARCHITETTONICHE PRESENTI (SCALE, GRADINI, STRETTOIE, BARRIERE PERCETTIVE ECC.):** sono tutti ostacoli per un'eventuale evacuazione.



**INDIVIDUARE ALMENO UN'EVENTUALE VIA DI FUGA ACCESSIBILE VERSO UN LUOGO RITENUTO SICURO** per non dover improvvisare nel momento del pericolo.



**FAVORIRE LA COLLABORAZIONE ATTIVA DELLA PERSONA DISABILE NEI LIMITI DELLE SUE POSSIBILITÀ,** con i seguenti obiettivi:

- infondere fiducia nel superamento della situazione transitoria, proponendo una partecipazione attiva a tutte le operazioni che la riguardano;
- facilitare il lavoro del soccorritore proprio attraverso il meccanismo della collaborazione, facendo risparmiare sforzi eccessivi e talvolta infruttuosi.



**SE LA PERSONA DA SOCCORRERE È IN GRADO DI MUOVERSI AUTONOMAMENTE** anche se con limitazioni ed ausili, se possibile accompagnarla, senza trasportarla, proteggendola dalla calca e da chi potrebbe spingerla o travolgerla.



#### **Soccorrere un disabile motorio**

Se la persona può allontanarsi mediante l'utilizzo di una sedia a rotelle, assicurarsi che il percorso sia libero da eventuali barriere architettoniche.

In presenza di ostacoli, quali scale o gradini, aiutare la persona a superarli nel seguente modo:

- ✓ posizionarsi dietro la carrozzina, impugnare le maniglie della sedia inclinandola all'indietro di circa 45° ed affrontare l'ostacolo, mantenendo la posizione inclinata fino a che non si è raggiunto un luogo sicuro e in piano. Ricordare di affrontare l'ostacolo procedendo sempre **all'indietro!**

Se si deve trasportare una persona non in grado di collaborare: non sottoporre a trazione le sue strutture articolari perché si potrebbero provocare danni ma utilizzare come punti di presa il cingolo scapolare (complesso articolare della spalla) o il cingolo pelvico (complesso articolare del bacino ed dell'anca), il più vicino possibile al tronco.

**In tale scenario preferire sempre l'utilizzo di apposita sedia SKID, solo in caso di estrema urgenza utilizzare le suddette indicazioni per la sedia a rotelle. Per l'uso della sedia SKID occorre attenersi alle indicazioni riportate nel manuale del dispositivo - da allegare al piano di emergenza.**

## **SOCORRERE UN DISABILE SENSORIALE**

### **Persone con disabilità dell'udito:**

- facilitare la lettura labiale, per evitare incomprensioni ed agevolare il soccorso;
- parlando, tenere ferma la testa e posizionare il viso all'altezza degli occhi dell'interlocutore;
- parlare distintamente, possibilmente con una corretta pronuncia, usando frasi brevi con un tono normale (non occorre gridare);
- scrivere in stampatello nomi e parole che non riesci a comunicare;
- mantenere una distanza inferiore al metro e mezzo.



Anche le persone con protesi acustiche hanno difficoltà a recepire integralmente il parlato, cercare quindi di attenersi alle stesse precauzioni.

### **Persone con disabilità della vista:**

- annunciare la propria presenza e parlare con voce distinta;
- spiegare la reale situazione di pericolo;
- evitare di alternare una terza persona nella conversazione;
- descrivere anticipatamente le azioni da intraprendere;
- guidare la persona lungo il percorso nel modo che ritiene più idoneo, appoggiata alla propria spalla e leggermente più dietro;
- annunciare la presenza di ostacoli come scale, porte, o altre situazioni di impedimento;
- se si accompagnano più persone con le stesse difficoltà aiutarle a tenersi per mano;
- non abbandonare la persona una volta raggiunto un luogo fuori pericolo, ma assicurarsi che sia in compagnia.



In caso di presenza di persona non vedente con cane guida

- non accarezzare od offrire cibo al cane senza permesso del padrone;
- se il cane porta la "guida" (imbracatura) significa che sta operando: se non si vuole che il cane guidi il suo padrone, fare rimuovere la guida;
- assicurarsi che il cane sia portato in salvo col padrone;
- se si deve badare al cane su richiesta del padrone, tenerlo per il guinzaglio e mai per la "guida".



## TECNICHE DI TRASPORTO

### In caso di un solo soccorritore

UTILIZZARE LA TECNICA DETTA “PRESA CROCIATA”, CONSIGLIABILE SIA PER LA SICUREZZA NELLA PRESA CHE PER LA SALVAGUARDIA DEL SOCCORRITORE, ESEGUENDO LE SEGUENTI MOSSE:

- aiutare la persona disabile ad incrociare gli avambracci davanti al tronco posizionati alle sue spalle;
- infilare le mani sotto le sue ascelle e afferrare gli avambracci;
- tirare verso l'alto facendo forza sul complesso braccio-spalla, sollevando l'intero tronco della persona.



### In caso di due soccorritori

PER MOVIMENTARE PERSONE COLLABORANTI LUNGO PERCORSI NON PARTICOLARMENTE DIFFICILI PROCEDERE NEL SEGUENTE MODO:

- disporsi ai fianchi della persona da soccorrere;
- afferrarne le braccia avvolgendole intorno alle proprie spalle;
- aggrapparsi all'avambraccio del partner;
- unire le braccia sotto le ginocchia della persona;
- alzarla e spollarla dalla zona di pericolo.



### SE IL TRASPORTO DEVE ESSERE EFFETTUATO IN PASSAGGI STRETTI

Il soccorritore posteriore deve attuare una “presa crociata” mentre quello anteriore deve afferrare la persona tra le ginocchia ed i glutei.



### SE DOVETE ATTRAVERSARE PASSAGGI ANGUSTI

Per l'attraversamento di passaggi molto stretti e bassi il soccorritore dovrà utilizzare la tecnica del trasporto per strisciamento, procedura molto utile anche nel caso si disponga di poche forze residue.



## **SCENARIO 10**

### **SCENARIO: SVERSAMENTO SOSTANZE CHIMICHE**

Quando si verifica uno sversamento di un agente chimico pericoloso (es. prodotti per le pulizie o sostanze impiegate nei laboratori) i rischi sono molteplici:

- contaminazione e/o ferita di persone;
- contaminazione di:
  - ambiente di lavoro (inquinamento ambientale);
  - banconi e piani di lavoro;
  - pavimenti con conseguente rischio scivolamento;
- se è stata sversata una sostanza infiammabile: incendio e/o esplosione (in presenza di una fonte di innesco).

Sono di seguito presentate le procedure da seguire per la rimozione di uno sversamento di sostanze chimiche pericolose di estensione piccola o media.

Procedure da adottare

1. Procurarsi il kit per il controllo degli sversamenti.
2. Consultare la scheda di sicurezza dell'agente chimico sversato, alla voce 6 "Misure in caso di rilascio accidentale".
3. Indossare DPI specifici per protezione dell'operatore:
  - a. guanti protezione rischio chimico, occhiali, camice o tuta (se presenti)
  - b. mascherina FFP2\A1 (per solventi con rischi inalatori),

#### **SVERSAMENTO DI LIQUIDI - Modalità operative**

1. Evacuare l'area interessata allertando tutte le persone presenti.
2. Nel caso in cui ci fossero persone ferite e/o contaminate dall'agente chimico sversato (ad esempio lo hanno inalato o si sono schizzate la cute) fare in modo che vengano prestati loro i primi soccorsi.
3. Aprire le finestre per arieggiare: si viene a creare un "effetto diluizione" della sostanza aerodispersa con la dispersione di eventuali vapori pericolosi.
4. Se il liquido sversato è infiammabile, prima di iniziare a rimuovere lo sversamento è opportuno:
  - a. rimuovere ogni possibile fonte di ignizione;
  - b. arrestare eventuali attività in corso togliendo la tensione alle apparecchiature elettriche;
  - c. portare via eventuali materiali combustibili.
5. Distribuire la polvere assorbente dall'esterno verso l'interno dello spandimento con un lento movimento circolare.
6. Coprire con un panno/telo o con un pezzo di carta assorbente.
7. Aspettare il tempo necessario che la polvere si solidifichi.
8. Togliere il prodotto assorbito con una spatola o paletta monouso presenti nei kit.
9. Eliminare la polvere assorbente e il panno/telo o carta assorbente nel contenitore per i rifiuti chimici pericolosi.
10. Smaltirli come rifiuti chimici solidi.
11. Se indicato nella scheda di sicurezza lavare con acqua o con un altro liquido.
12. Asciugare e verificare che la superficie bonificata non sia scivolosa.
13. Eliminare i guanti utilizzati nell'apposito contenitore per i rifiuti chimici o materiale contaminato.